

Министерство культуры и туризма Калужской области
ГБПОУ КО «Калужский областной колледж культуры и искусств»

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом № 103/д от «01» сентября 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальности СПО

51.02.02. Социально-культурная деятельность

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальностям среднего профессионального образования (далее СПО)

Организация-разработчик: ГБПОУ КО «Калужский областной колледж культуры и искусств»

Разработчик: Пустовойт Надежда Михайловна, старший методист ГБПОУ КО «Калужский областной колледж культуры и искусств», г. Калуга

Рассмотрена на заседании ПЦК
ГБПОУ КО «Калужский областной
колледж культуры и искусств»
Протокол № 1 от 30.08.2023 г.

Одобрена Педагогическим советом
ГБПОУ КО «Калужский областной
колледж культуры и искусств»
протокол № 1 от 31.08.2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

1.1. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:

Коды ОК и ПК, которые актуализируются при изучении учебной дисциплины:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	58
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
теоретическое обучение	40
лабораторные работы	–
практические занятия	8
контрольные работы	–
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	–
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	10
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	–
творческие задания	
внеаудиторная самостоятельная работа	
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета (7 семестр)</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
7 семестр			
Раздел I. Введение в учебную дисциплину			
Тема 1.1. Введение в науку.	Содержание учебного материала	3	2
	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Единство общения и деятельности.		
Раздел 2. Психология общения			
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	6	2
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Стратегии и тактики взаимодействия. Технологии обратной связи Техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения. Классификация общения: виды, уровни, формы, типы, модели и стили общения.		
	Практические занятия: Самодиагностика по теме. Определите уровень своей общительности (тест В.Ф. Ряховского) Упражнение 1. Первое знакомство Упражнение.2 Завоевать внимание Упражнение 3. Центр общения. Определить тип общения. Упражнение 1. Колобок и лисица. Упражнение 2.		
		3	

	Витязь на распутьи.		
Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	6	2
	Понятие социальной перцепции. Эмоциональное восприятие. Психологические механизмы восприятия. Дефекты восприятия. Сенсорные каналы. Имидж и самопрезентация.		
Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	6	2
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Механизмы психологического воздействия. Техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения		
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	6	2
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей. Техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения. Толерантность как средство повышения эффективности общения.		
Тема 2.5. Формы делового общения и их	Содержание учебного материала	6	2
	Деловое общение. Понятие социальной роли. Ролевые ожидания. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы,		

характеристики	убеждения. Аргументация. Формы постановки вопросов.		
	Практические занятия: Упражнение 1. Сказочная история. Упражнение 2. Басня Упражнение 3. Ролевое общение Упражнение 4. Многоголосье ролей Проанализируйте свои социальные роли (сын, дочь, гражданин, студент и т.д.), права и обязанности, которые с ними связаны, реализуемые ожидания свои и окружающих	3	
Раздел 3 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения			2
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	4	
	Понятие конфликта и его структура. Стратегия разрешения конфликтов. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, саморегуляция в процессе общения. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.		
	Практические занятия: Самодиагностика по теме «Конфликт» Диагностический инструментарий: «Твоя конфликтность» «Стратегия поведения в конфликтах» К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	2	

Раздел 4. Этические формы общения			
Тема 4.1. Этические принципы общения	Содержание учебного материала	<i>3</i>	<i>2</i>
	Понятия «этика общения», «мораль» и «культура общения». Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. Этнические принципы общения.		
Теоретические занятия (всего)		<i>40</i>	
Практические занятия (всего)		<i>8</i>	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		<i>10</i>	
Всего:		<i>58</i>	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места, оборудованные персональными компьютерами по числу обучающихся;
- учебно-методическое обеспечение (учебное пособие, рабочая тетрадь, методические указания для студентов, раздаточные материалы);
- карта России и ключевых регионов мира;
- классная доска.

Технические средства обучения:

- компьютеры с лицензионным программным обеспечением;
- средства мультимедиа (проектор, экран).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

Основные источники:.....

1. Панфилова А.П. Психология общения: Учебник для педагогических учреждений сред. проф. образования. - М.: Издательский центр «Академия», 2013. — 368 с.. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 476 с.
2. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 350 с
3. Садовская В.С. Психология общения: учеб. и практикум для СПО / В.С. Садовская, В.А. Ремезов. – 2 изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2018. – 209 с.
4. Столяренко Л.Д. Психология общения : учеб. / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. – 2 изд. – Ростов н/Д : Феникс, 2017 ; 3 изд. – 2018
5. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения. - СПб.: ПИТЕР, 2012г. – 240 с.

Дополнительные источники:

1. Ефимова Н.С. Психология общения (практикум по психологии). - М., ИД «ФОРУМ», 2012 г.
2. Вердербер Р., Вердербер К. Общение. Интенсивный курс: пер. с нем., 11-е межд. изд. — СПб., 2005.
3. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. М., 2003.
4. Гришина Н. В. Психология конфликта. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2009.
5. Рогов Е. И. Психология общения. – М., 2002.

Интернет-ресурс:

1. электронные учебники на сайте КООВ.RU,
2. Бесплатная электронная библиотека: Педагогическая библиотека:
<http://www.pedlib.ru/>
3. Библиотека, форумы, тесты [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://psychology.ru>http://www.gaudeamus.omskcity.com/PDF_library_humanitarian_5.html
4. Сайт для студентов, учителей и родителей: <http://www.interpedagogika.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Знать: - взаимосвязь общения и деятельности;	Правильно соотносит понятия общение и деятельность. Знает в какой период онтогенеза общение является ведущим типом деятельности.	Формы контроля обучения: - устный опрос, - письменное тестирование; - контрольные работы; - домашнее задание творческого характера; - практические задания; - активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.) Методы оценки результатов обучения: - мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся; - накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка.
- цели, функции, виды и уровни общения;	Ориентируется в видах общения, может объяснить причину полифункциональности процесса общения.	
- роли и ролевые ожидания в общении;	Демонстрирует знание разных типов ролевого поведения в общении.	
- виды социальных взаимодействий;	может охарактеризовать особенности семейного воспитания; дает характеристику стилей семейного воспитания.	
- механизмы взаимопонимания в общении;	Демонстрирует знание основных закономерностей процесса общения.	
- техники и приемы общения, правила	Демонстрирует знание техники и приемов общения, правила слушания и ведения беседы, убеждения.	

слушания, ведения беседы, убеждения;		- традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка Балльно-рейтинговая система оценивания индивидуальных результатов обучения студентов. Промежуточная аттестация в форме зачета
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Демонстрирует знание основных причин возникновения конфликтов, выбор способа реагирования в конфликте	
Уметь:	Способность применять полученные знания, умения, навыки в практической деятельности; обладает коммуникативной компетентностью.	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности,		
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	демонстрация собственной коммуникативной деятельности на практике в условиях коллективной и командной работы в соответствии с заданной ситуацией.	