

Министерство культуры и туризма Калужской области
ГБПОУ КО «Калужский областной колледж культуры и искусств»

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом № 103/д от «01» сентября 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальности СПО

51.02.01 Народное художественное творчество (по видам)

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальностям среднего профессионального образования (далее СПО).

Организация-разработчик: ГБПОУ КО «Калужский областной колледж культуры и искусств»

Разработчик: Пустовойт Надежда Михайловна, старший методист ГБПОУ КО «Калужский областной колледж культуры и искусств», г. Калуга

Рассмотрена на заседании ПЦК
ГБПОУ КО «Калужский областной
колледж культуры и искусств»
Протокол № 1 от 30.08.2023 г.

Одобрена Педагогическим советом
ГБПОУ КО «Калужский областной
колледж культуры и искусств»
протокол № 1 от 31.08.2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

1.1. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания.

Коды ОК и ПК, которые актуализируются при изучении учебной дисциплины:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	58
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
теоретическое обучение	40
лабораторные работы	–
практические занятия	8
контрольные работы	–
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	–
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	10
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	–
творческие задания	
внеаудиторная самостоятельная работа	
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета (7 семестр)</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
7 семестр			
Раздел I. Введение в учебную дисциплину			
Тема 1.1. Введение в науку.	Содержание учебного материала	3	2
	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Единство общения и деятельности.		
Раздел 2. Психология общения			
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	6	2
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Стратегии и тактики взаимодействия. Технологии обратной связи Техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения. Классификация общения: виды, уровни, формы, типы, модели и стили общения.		
	Практические занятия: Самодиагностика по теме. Определите уровень своей общительности (тест В.Ф. Ряховского) Упражнение 1. Первое знакомство Упражнение.2 Завоевать внимание Упражнение 3. Центр общения. Определить тип общения. Упражнение 1. Колобок и лисица. Упражнение 2.		
		3	

	Витязь на распутьи.		
Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	6	2
	Понятие социальной перцепции. Эмоциональное восприятие. Психологические механизмы восприятия. Дефекты восприятия. Сенсорные каналы. Имидж и самопрезентация.		
Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	6	2
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Механизмы психологического воздействия. Техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения		
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	6	2
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей. Техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения. Толерантность как средство повышения эффективности общения.		
Тема 2.5. Формы делового общения и их	Содержание учебного материала	6	2
	Деловое общение. Понятие социальной роли. Ролевые ожидания. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы,		

характеристики	убеждения. Аргументация. Формы постановки вопросов.		
	Практические занятия: Упражнение 1. Сказочная история. Упражнение 2. Басня Упражнение 3. Ролевое общение Упражнение 4. Многоголосье ролей Проанализируйте свои социальные роли (сын, дочь, гражданин, студент и т.д.), права и обязанности, которые с ними связаны, реализуемые ожидания свои и окружающих	3	
Раздел 3 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения			2
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	4	
	Понятие конфликта и его структура. Стратегия разрешения конфликтов. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, саморегуляция в процессе общения. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.		
	Практические занятия: Самодиагностика по теме «Конфликт» Диагностический инструментарий: «Твоя конфликтность» «Стратегия поведения в конфликтах» К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	2	

Раздел 4. Этические формы общения			
Тема 4.1. Этические принципы общения	Содержание учебного материала	3	2
	Понятия «этика общения», «мораль» и «культура общения». Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. Этнические принципы общения.		
Обязательная учебная нагрузка		48	
Самостоятельная работа		10	
Всего:		58	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места, оборудованные персональными компьютерами по числу обучающихся;
- учебно-методическое обеспечение (учебное пособие, рабочая тетрадь, методические указания для студентов, раздаточные материалы);
- карта России и ключевых регионов мира;
- классная доска.

Технические средства обучения:

- компьютеры с лицензионным программным обеспечением;
- средства мультимедиа (проектор, экран).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

Основные источники:.....

1. Панфилова А.П. Психология общения: Учебник для педагогических учреждений сред. проф. образования. - М.: Издательский центр «Академия», 2013. — 368 с.. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 476 с.
2. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 350 с
3. Садовская В.С. Психология общения: учеб. и практикум для СПО / В.С. Садовская, В.А. Ремезов. – 2 изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2018. – 209 с.
4. Столяренко Л.Д. Психология общения : учеб. / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. – 2 изд. – Ростов н/Д : Феникс, 2017 ; 3 изд. – 2018
5. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения. - СПб.: ПИТЕР, 2012г. – 240 с.

Дополнительные источники:

1. Ефимова Н.С. Психология общения (практикум по психологии). - М., ИД «ФОРУМ», 2012 г.
2. Вердербер Р., Вердербер К. Общение. Интенсивный курс: пер. с нем., 11-е межд. изд. — СПб., 2005.
3. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. М., 2003.
4. Гришина Н. В. Психология конфликта. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2009.
5. Рогов Е. И. Психология общения. – М., 2002.

Интернет-ресурс:

1. электронные учебники на сайте КООВ.RU,
2. Бесплатная электронная библиотека: Педагогическая библиотека:
<http://www.pedlib.ru/>
3. Библиотека, форумы, тесты [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://psychology.ru>http://www.gaudeamus.omskcity.com/PDF_library_humanitarian_5.html
4. Сайт для студентов, учителей и родителей: <http://www.interpedagogika.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Знать: - взаимосвязь общения и деятельности;	Правильно соотносит понятия общение и деятельность. Знает в какой период онтогенеза общение является ведущим типом деятельности.	Формы контроля обучения: - устный опрос, - письменное тестирование; - контрольные работы; - домашнее задание творческого характера; - практические задания; - активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.) Методы оценки результатов обучения: - мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся; - накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка.
- цели, функции, виды и уровни общения;	Ориентируется в видах общения, может объяснить причину полифункциональности процесса общения.	
- роли и ролевые ожидания в общении;	Демонстрирует знание разных типов ролевого поведения в общении.	
- виды социальных взаимодействий;	может охарактеризовать особенности семейного воспитания; дает характеристику стилей семейного воспитания.	
- механизмы взаимопонимания в общении;	Демонстрирует знание основных закономерностей процесса общения.	
- техники и приемы общения, правила	Демонстрирует знание техники и приемов общения, правила слушания и ведения беседы, убеждения.	

слушания, ведения беседы, убеждения;		- традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка Балльно-рейтинговая система оценивания индивидуальных результатов обучения студентов. Промежуточная аттестация в форме зачета
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Демонстрирует знание основных причин возникновения конфликтов, выбор способа реагирования в конфликте	
Уметь:	Способность применять полученные знания, умения, навыки в практической деятельности; обладает коммуникативной компетентностью.	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности,		
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	демонстрация собственной коммуникативной деятельности на практике в условиях коллективной и командной работы в соответствии с заданной ситуацией.	