

Министерство культуры и туризма Калужской области
ГБПОУ КО «Калужский областной колледж культуры и искусств»

УТВЕРЖДЕНО:
Приказом № 103/д от «01» сентября 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОП. 16 «ОРГАНИЗАЦИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ДОСУГА И
ОТДЫХА ТУР ГРУПП И ОТДЫХАЮЩИХ»**

для специальности СПО
43.02.16. Туризм и гостеприимство

Учебная дисциплина «Организация безопасности досуга и отдыха тур групп и отдыхающих» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальностям среднего профессионального образования (далее СПО)

Организация-разработчик: ГБПОУ КО «Калужский областной колледж культуры и искусств»

Разработчик: Примак Людмила Геннадьевна., преподаватель ГБПОУ КО «Калужский областной колледж культуры и искусств», г. Калуга

Рассмотрена на заседании ПЦК
ГБПОУ КО «Калужский областной
колледж культуры и искусств»
Протокол № 1 от 30.08.2023 г.

Одобрена Педагогическим советом
ГБПОУ КО «Калужский областной
колледж культуры и искусств»
протокол № 1 от 31.08.2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Организация безопасности досуга и отдыха тур групп и отдыхающих»

1.1. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

учебная дисциплина является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания.

В результате освоения профессионального модуля студент должен иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки.

В результате освоения профессионального модуля студент должен уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;

- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов.

В результате освоения профессионального модуля студент должен знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- □ требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;

– правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

Коды ОК и ПК, которые актуализируются при изучении учебной дисциплины:

Специалист по туризму должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Специалист по туризму должен обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объём часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	45
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	44
в том числе:	
теоретические занятия	22
практические занятия	22
контрольные работы	-
курсовые работы (проект) <i>(не предусмотрено)</i>	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	1
в том числе:	
Самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(не предусмотрено)</i>	
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета (2 семестр)</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Организация безопасности досуга и отдыха тур групп и отдыхающих»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объем часов	Уровень освоения
1	2		4
2 семестр			ОК 1 – 9, ПК 2.1 – 2.6
Тема 1. Основы организации туристской деятельности	Содержание учебного материала	2	
	1. Понятие туристической деятельности 2. Организационные формы и виды туризма 3. Классификация туров и маршрутов 4. Влияние туризма на экологию 5. Отчетная документация		
	Практические занятия 1Подготовка и проверка документов, необходимых для выхода группы на маршрут. Оформление отчета о туристической поездке.	2	
Тема 2. Правила организации туристических поездок и экскурсий	Содержание учебного материала	3	
	1. Проект программы обслуживания туристов 2. Предоставления туристу информации о маршруте 3. Формирование маршрута 4. Проектирования экскурсионной программы 5. Разработка анимационных программ		
	Практические занятия Работа в малых группах. Проектирование тура. Составление технологической карты туристского маршрута. Проверка готовности транспортных средств к выходу на маршрут	3	
Тема 3. Специфика спортивно-туристических походов различной категории сложности	Содержание учебного материала	3	
	1. Современное состояние и организация спортивно-оздоровительного туризма 2. Классификация туристских маршрутов 3. Разработка спортивно-туристского маршрута		
	Практические занятия	3	

	Организация системы питания в спортивных туристских походах. Разработка и оформление маршрутной книжки туристского похода. Работа в малых группах. Деловая игра «Разработка и организация приключенческого тура».		
Тема 4. Правила организации обслуживания туристов в гостиницах	Содержание учебного материала	4	
	1. Гостиничный бизнес как составляющая туристического процесса 2. Регистрация и поселение в гостиницу 3. Обслуживание во время проживания в отеле		
	Практические занятия Составление сравнительной характеристики крупнейших гостиничных сетей. Анализ рынка таймшерных курортов в разных странах мира	4	
Тема 5. Безопасность туристов в путешествии	Содержание учебного материала	4	
	1. Безопасность туристов в путешествии 2. Безопасность в спортивно-оздоровительных походах 3. Инструктаж туристов перед поездкой		
	Практические занятия Обсуждение и составление плана действий в случае нестандартных ситуаций и ЧС.	4	
Тема 6. Рекреационный бизнес и индустрия досуга	Содержание учебного материала	3	
	1. Сущность рекреационного бизнеса 2. Задачи организации досуга на туристском рынке 3. Классификация предприятий досуга 4. Актуальность задач изучения индустрии развлечений		
Тема 7. Массовые виды индустрии досуга	Содержание учебного материала	3	
	1. Характеристика массовых видов досуга в деятельности туристических предприятий 2. Инфраструктура театров и многоцелевых залов 3. Клуб как коллективная форма организации досуга. Организация туризма в сфере клубного отдыха 4. Парки как сегмент индустрии 5. Музеи и музейное дело 6. Организация досуга в гостиницах и туристских комплексах 7. Анимация в менеджменте обслуживания туристов		

	Практические занятия Организация анимационного мероприятия «Вечер знакомства туристов» Разработать анимационную программу для досуга детей Разработать конкурсно-игровую программу для молодежи Разработать формы работы с разными возрастными группами отдыхающих Разработать танцевально-развлекательную программу для семейного отдыха Разработать инструктаж правил поведения при посещении национальных парков Разработать инструктаж правил поведения при посещении музеев Разработать инструктаж правил поведения при посещении культурных центров	6	
	Самостоятельная работа Написание реферата по теме: Творческие основы технологий анимационной деятельности в туризме Написание реферата по теме: Принципы и приемы построения сценария анимационного мероприятия Написание реферата по теме: Национальные особенности туристов, их учет при составлении анимационных программ Написание реферата по теме: Анимационные программы для семейного досуга Написание реферата по теме: Драматургия анимационных культурно-досуговых туристских программ Написание реферата по теме: Основы игровой деятельности в работе менеджера туристской анимации Написание реферата по теме: Правила поведения при посещении национальных	2	
Обязательная учебная нагрузка (теоретические и практические занятия)		44	
Самостоятельная работа		2	
Всего		46	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

Технические средства обучения: мультимедийный проектор, компьютер.

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

4.2.1. Печатные издания

1. Каменец, А. В. Основы культурно-досуговой деятельности : учебник для среднего профессионального образования / А. В. Каменец, И. А. Урмина, Г. В. Заярская ; под научной редакцией А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 185 с. — (Профессиональное образование).
2. Сущинская, М. Д. Культурный туризм : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 157 с. — (Профессиональное образование).

4.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт
2. Бурмистрова, Е. В. Методика организации досуговых мероприятий : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. В. Бурмистрова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 150 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06645-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт
3. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <https://www.biblio-online.ru>
4. Электронно-библиотечная система ««IPRBooks»» - <http://www.iprbookshop.ru>

4.2.3. Дополнительные источники

1. Исаченко, Т. Е. Туристское рекреационное ресурсоведение : учебник для среднего профессионального образования / Т. Е. Исаченко, А. В. Косарев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 268 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12331-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт
2. Сущинская, М. Д. Культурный туризм : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08314-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения самостоятельных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
уметь: Контролирование готовности группы по списочному составу; Контролирование личного и группового снаряжения и оборудования; Контролирование транспортных средств к выходу на маршрут, согласно требованиям. Расписать права и обязанности участников похода, экскурсии, согласно инструкции. Заполнение необходимой документации по технике безопасности при организации туристических поездок согласно инструкции Разработать наглядный иллюстрированный материал на тему: «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристической группы Изучение частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме, и возможных способов их решения. Разработка индивидуальной инструкции по технике безопасности при организации туристических походов и поездок Проведение опроса о качестве обслуживания предприятиями туристической индустрии в соответствии с требованиями. Оценить результаты опроса и устранить недостатки Оформление маршрутной (заявочной) книжки похода и отчет о проведении туристского похода, в соответствии с требованиями	Текущий контроль в форме: - устного опроса; - выполнения тестовых заданий. Дифференцированный зачет по производственной практике (по профилю специальности). Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.

--	--