

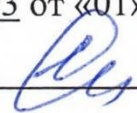
**Министерство культуры и туризма Калужской области**

**ГБПОУ КО «Калужский областной колледж культуры и искусств»**



**УТВЕРЖДЕНО:**

Приказом №103 от «01» сентября 2023 г.

И.о. директора  Е.Ю. Синюкова

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**для специальностей СПО**

**51.02.01 Народное художественное творчество (по видам)**

**51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)**

**52.02.04 Актерское искусство (по видам)**

**53.02.02 Музыкальное искусство эстрады (по видам)**

**54.02.01 Дизайн (по отраслям)**

**54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам)**

**54.02.05 Живопись (по видам)**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее СПО) **51.02.01 Народное художественное творчество (по видам), 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам), 52.02.04 Актерское искусство (по видам), 53.02.02 Музыкальное искусство эстрады (по видам), 54.02.01 Дизайн (по отраслям), 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам), 54.02.05 Живопись (по видам)**

Организация-разработчик: ГБПОУ КО «Калужский областной колледж культуры и искусств»

Разработчик:

**Сорокина Ольга Васильевна**, преподаватель ГБПОУ КО «Калужский областной колледж культуры и искусств», г. Калуга

Одобрена Педагогическим советом ГБПОУ КО «Калужский областной колледж культуры и искусств»

Протокол №1 от 31.08.2023 г.

Председатель Педагогического совета \_\_\_\_\_ Синюкова Е.Ю.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|                                                                     |                       |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>1. ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>            | <b>стр.<br/>3 - 5</b> |
| <b>2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>       | <b>6 - 34</b>         |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                     | <b>32 - 35</b>        |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | <b>36 - 37</b>        |

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **«Психология общения»**

### **1.1. Область применения примерной программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО **51.02.01 Народное художественное творчество (по видам), 51.02.02 Социально-культурная деятельность, 52.02.04 Актерское искусство (по видам), 53.02.02 Музыкальное искусство эстрады (по видам). 54.02.01 Дизайн (по отраслям), 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам), 54.02.05 Живопись (по видам).**

Примерная программа учебной дисциплины может быть использована в программах дополнительного профессионального образования.

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

### **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часов, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;  
самостоятельной работы обучающегося 24 часа.

## 2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| <i>Вид учебной работы</i>                                                          | <i>Объем часов</i> |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>                                       | <b>72</b>          |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>                            | <b>48</b>          |
| в том числе:                                                                       |                    |
| лабораторные работы                                                                | —                  |
| практические занятия                                                               | —                  |
| контрольные работы                                                                 | —                  |
| курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>                               | —                  |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>                                 | <b>24</b>          |
| в том числе:                                                                       |                    |
| самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i> | —                  |
| творческие задания                                                                 |                    |
| внеаудиторная самостоятельная работа                                               |                    |
| <i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>                      |                    |

## 2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

| Наименование разделов и тем                                          | Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся.                                                                                                                                                                                                                                                                  | Объем часов | Уровень освоения |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|
| 1                                                                    | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3           | 4                |
| Тема 1.<br>Характеристика процесса общения.                          | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 6           | 2                |
|                                                                      | Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Цели общения. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния. |             |                  |
|                                                                      | Самостоятельная работа обучающихся:<br>Учить теоретический материал.<br>Составить список партнеров по общению. Описать свои роли в общении.                                                                                                                                                                                                              | 3           |                  |
| Тема 2.<br>Виды и уровни общения.                                    | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 6           | 2                |
|                                                                      | Понятие средств общения. Вербальные средства общения: речь, язык, виды речи. Функции речи. Невербальные средства общения. Функции невербальной коммуникации. Визуальные, тактильно-кинестетические, ольфакторные средства общения.                                                                                                                       |             |                  |
|                                                                      | Самостоятельная работа обучающихся:<br>Учить теоретический материал.<br>Написать несколько слэнговых выражений. Дать их расшифровку.                                                                                                                                                                                                                     | 3           |                  |
| Тема 3.<br>Коммуникация.                                             | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 6           | 2                |
|                                                                      | Коммуникация. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры. Умение говорить и слушать. Методы развития коммуникативных способностей.                                                                                                                                                                                                           |             |                  |
|                                                                      | Практические занятия<br>Коммуникативная игра «Колобок и лисица»                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3           |                  |
| Самостоятельная работа обучающихся:<br>Учить теоретический материал. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                  |
| Тема 4.                                                              | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3           | 2                |

|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |   |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| <b>Восприятие и познание людьми друг друга.</b>                  | Восприятие и познание людьми друг друга. Понятие социальной перцепции. Факторы, влияющие на восприятие. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |   |
|                                                                  | <b>Практические занятия</b><br>Составить «я -концепцию».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |   |
|                                                                  | <i>Самостоятельная работа обучающихся:</i><br>Записать свое представление о том, как другие видят меня.<br>Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2 |   |
| <b>Тема 5. Общение как межличностное взаимодействие.</b>         | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |
|                                                                  | Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный. Общение как межличностное взаимодействие. Типы взаимодействий. Ролевое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 9 | 2 |
|                                                                  | <i>Самостоятельная работа обучающихся:</i><br>Выполнить тест «три «я»».<br>Заполнить таблицу позитивных утверждений.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4 |   |
| <b>Тема 6. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения.</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |
|                                                                  | Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные. Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации, б) цели, субъективные мотивы его участников, в) оппоненты, участники конфликта; г) подлинные причины и повод столкновения. Стадии протекания конфликта. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс. Технологии разрешения конфликтов. | 6 | 2 |
|                                                                  | <i>Самостоятельная работа обучающихся</i><br>Составить сценарий «фильм о моей жизни». Описать пример конфликта.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3 |   |
| <b>Тема 7. Деловое общение.</b>                                  | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |
|                                                                  | Деловое общение. Понятие, структура делового общения. Виды делового общения: деловые беседы, переговоры, совещания, дискуссии. Понятия «этика общения» и «культура общения». Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, права партнера на ошибку и ее исправление, толерантность, доверие. Правила ведения беседы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 9 | 2 |

|                                 |                                                                                                     |    |  |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|
|                                 | Самостоятельная работа обучающихся:<br>Учить теоретический материал. Составить план деловой беседы. | 6  |  |
| <i>Дифференцированный зачет</i> |                                                                                                     | 3  |  |
| Всего:                          |                                                                                                     | 48 |  |



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению** Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места, оборудованные персональными компьютерами по числу обучающихся;
- учебно-методическое обеспечение (учебное пособие, рабочая тетрадь, методические указания для студентов, раздаточные материалы);
- карта России и ключевых регионов мира;
- классная доска.

Технические средства обучения:

- компьютеры с лицензионным программным обеспечением;
- средства мультимедиа (проектор, экран).

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. **Панфилова А.П.** Психология общения: Учебник для педагогических учреждений сред. проф. образования. - М.: Издательский центр «Академия», 2013. — 368 с.
2. **Чернова Г.Р., Слотина Т.В.** Психология общения. - СПб.: ПИТЕР, 2012г. – 240 с.

*Дополнительные источники:*

1. Ефимова Н.С. Психология общения (практикум по психологии). - М., ИД «ФОРУМ», 2012 г.
2. Вердербер Р., Вердербер К. Общение. Интенсивный курс: пер. с нем., 11-е межд. изд. — СПб., 2005.
3. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. М., 2003.
4. Гришина Н. В. Психология конфликта. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2009.
5. Рогов Е. И. Психология общения. – М., 2002.

Интернет-ресурс: электронные учебники на сайте KOOB.RU.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты обучения<br>(освоенные умения,<br>усвоенные знания)                                          | Основные показатели оценки<br>результата                                                                                                     | Формы и методы<br>контроля и оценки<br>результатов обучения                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знать:<br>взаимосвязь общения и<br>деятельности;                                                        | Правильно соотносит понятия<br>общение и деятельность. Знает в<br>какой период онтогенеза общение<br>является ведущим типом<br>деятельности. | Текущий контроль<br>знаний в форме<br>тестирования, устного<br>опроса, решения<br>психологических задач,<br>участия в<br>интеллектуальных<br>играх.<br>Промежуточная<br>аттестация в форме<br>дифференцированного<br>зачета. |
| - цели, функции, виды и<br>уровни общения;                                                              | Ориентируется в видах общения,<br>может объяснить причину<br>полифункциональности процесса<br>общения.                                       |                                                                                                                                                                                                                              |
| - роли и ролевые<br>ожидания в общении;                                                                 | Демонстрирует знание разных<br>типов ролевого поведения в<br>общении.                                                                        |                                                                                                                                                                                                                              |
| - виды социальных<br>взаимодействий;                                                                    | может охарактеризовать<br>особенности семейного<br>воспитания; дает характеристику<br>стилей семейного воспитания.                           |                                                                                                                                                                                                                              |
| - механизмы<br>взаимопонимания в<br>общении;                                                            | Демонстрирует знание основных<br>закономерностей процесса<br>общения.                                                                        |                                                                                                                                                                                                                              |
| - техники и приемы<br>общения, правила<br>слушания, ведения<br>беседы, убеждения;                       | Демонстрирует знание техники и<br>приемов общения, правила<br>слушания и ведения беседы,<br>убеждения.                                       |                                                                                                                                                                                                                              |
| - источники, причины,<br>виды и способы<br>разрешения конфликтов.                                       | Демонстрирует знание основных<br>причин возникновения<br>конфликтов, выбор способа<br>реагирования в конфликте                               |                                                                                                                                                                                                                              |
| - уметь<br>применять техники и<br>приемы эффективного<br>общения в<br>профессиональной<br>деятельности, | Способность применять<br>полученные знания, умения,<br>навыки в практической<br>деятельности; обладает                                       |                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                  |                                                                                                                                                   |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                  | коммуникативной компетентностью.                                                                                                                  |  |
| - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | демонстрация собственной коммуникативной деятельности на практике в условиях коллективной и командной работы в соответствии с заданной ситуацией. |  |