

УТВЕРЖДАЮ

Суслов Павел Александрович
Министр культуры и туризма Калужской области
(ф.и.о. руководителя органа
исполнительной власти субъекта Российской Федерации)


(подпись)
09.02.2025
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности <1>
Государственного профессионального образовательного учреждения Калужской области
«Калужский областной колледж культуры и искусств»
(наименование организации)

на 20 26 год

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1	Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационный стендах, на сайте	Обновление и актуализация информации на сайте и информационном стенде организации в соответствии с действующим законодательством	31.01.2026	Ляхтикова Ю.И., преподаватель Школы креативных индустрий		
---	---	--	------------	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2	Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Приобретение учебного оборудования для обучающихся по специальности «Фото- и видеотворчество»	24.12.2026	Алдошин Д.О., заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
		Приобретение учебного оборудования для обучающихся по специальности «Музыкальное искусство эстрады»	09.12.2026			

III. Доступность услуг для инвалидов

1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещений не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение доступа для автотранспорта инвалидов на автостоянку колледжа.	01.07.2026	Алдошин Д.О., заместитель директора по административно-		
---	--	---	------------	---	--	--

1	Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получатели образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение беседы с сотрудниками колледжа на тему: «Этика служебного поведения: понятие, регулирование, ответственность»	29.08.2026	Бедексеева К.В., заместитель директора по учебной работе		
1	2	3	4	5	6	7
2	Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение беседы с преподавателями на тему: «Этика служебного поведения: понятие, регулирование, ответственность»	29.08.2026	Бедексеева К.В., заместитель директора по учебной работе		
3	Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение разъяснительной беседы с сотрудниками колледжа на тему «Этика дистанционного общения»	29.08.2026	Бедексеева К.В., заместитель директора по учебной работе		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

1	Имеются получатели образовательных услуг, которые не	1. Проведение Дней открытых дверей	15.02.2026 06.04.2026	Синюкова Е.Ю., директор		
---	--	------------------------------------	--------------------------	-------------------------	--	--

	готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым		15.11.2026	Макеева И.Н., заместитель директора по воспитательной работе		
		2. Проведение родительских собраний в организации	22.11.2026	Синюкова Е.Ю., директор Макеева И.Н., заместитель директора по воспитательной работе		
1	2	3	4	5	6	7
2	Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные удобством графика работы организации	Корректировка графика работы образовательной организации	01.09.2026	Синюкова Е.Ю., директор		
3	Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Направление преподавателей на курсы повышения квалификации	31.05.2026	Синюкова Е.Ю., директор		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятий» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».